

Jaarverslag 2008



Wat is de Huurdersvereniging?

De Huurdersvereniging De Baarsjes/Bos en Lommer behartigt de belangen van alle huurders in deze stadsdelen. Dat wil zeggen: goed onderhoud van woningen, inspraak van huurders bij renovatie, sloop en nieuwbouw en het behoud van voldoende betaalbare huurwoningen.

Momenteel zijn we onder andere bezig met een onderzoek naar ervaringen van huurders met het splitsen van woningen. Iedere donderdagavond van 19 uur tot 20.30 uur houden wij samen met het Wijksteunpunt Wonen een woonspreekuur. Hier kunnen bewoners terecht met alle soorten vragen over wonen en huren. De Huurdersvereniging De Baarsjes/Bos en Lommer is aangesloten bij de Huurdersvereniging Amsterdam en daarmee bij de Woonbond. Het Wijksteunpunt Wonen De Baarsjes/Bos en Lommer en de Huurdersvereniging Amsterdam bieden de vereniging professionele ondersteuning.

Uitgangspositie begin 2008

Begin 2008 bestond het bestuur van de Huurdersvereniging De Baarsjes/Bos en Lommer uit een voorzitter (passief wegens ziekte), een penningmeester en een vrijwillige bewoner uit stadsdeel De Baarsjes. De vereniging heeft nog geen 50 leden. Activiteiten bestaan voornamelijk uit het bijwonen en ondersteunen van het inloopspreekuur van het WSWonen.

Met deze lage aantallen was HVDBBL een heel kleine vereniging met beperkt bereik en weinig activiteiten. De mensen die de huurdersvereniging draaiende hielden deden dit met veel overgave en inzet, maar van twee mensen mag je niet verwachten dat ze in twee stadsdelen naar behoren de belangen van huurders kunnen behartigen.

Hier moest verandering in komen en er werd op ingezet dat de laatste twee mensen samen met een nieuwe groep weer nieuw leven in de vereniging zouden blazen.

Plan van aanpak 2008

► Enquete

Er werd een enquête gehouden onder 800 contacten van het spreekuur van de afgelopen jaren. De enquête was bedoeld om de behoefte aan een huurdersvereniging te peilen, en om leden en vrijwilligers te werven.

Resultaat

Er zijn in totaal 56 enquêtes (van de 800 uitgestuurde) teruggestuurd. Dit is exclusief de enquêtes die zijn gebruikt om overlijdens- en verhuisberichten door te geven. Het is ook exclusief de mensen die niet de enquête hebben terug gestuurd, maar wel het lidmaatschapskaartje (een tiental?), of die bijvoorbeeld hebben gebeld (een enkeling).

- 3 mensen hebben aangegeven interesse te hebben in het bestuur.
- 10 mensen hebben aangegeven vrijwilliger te willen worden.
- 12 mensen hebben aangegeven zich te willen inzetten voor de HVDBBL.
- 22 mensen mogen we om hun stem, steun of hulp vragen.
- 43 mensen hebben aangegeven bereid te zijn de contributie te betalen.

- 39 mensen hebben aangegeven lid te willen worden (een aantal hiervan zijn het ooit eerder geweest of zijn onzeker of ze het zijn).
- 17 mensen geven aan al lid te zijn.
- 33 mensen geven aan gebruik gemaakt te hebben van het woonspreekuur.
- 25 mensen hebben in het verleden wat gemerkt van de activiteiten van de HVDBBL.
- 55 ondervraagden vinden het belangrijk dat huurdersbelangen worden verdedigd (1 blanco).
- 1 persoon heeft aangegeven het behoud van sociale huurwoningen geen taak te vinden van de HVDBBL (54 vinden van wel).
- 55 ondervraagden vinden zeggenschap van huurders bij renovatie en sloopplannen een belangrijk recht (1 blanco).
- 49 ondervraagden vinden voorlichting en advies aan huurders een taak van de HVDBBL (7 blanco).
- 3 ondervraagden hebben extra taken genoemd, namelijk: geveltuinen en groen, woonomgeving (zoals gemeenschappelijke tuinen) en watergeld vaststellen.

► **Vacatures**

Er zijn vacatures uitgezet bij HA, bij de Vrijwilligers Centrale Amsterdam, op Hyves, op de digitale Echo en middels een bericht in de Westerpost.

Acht mensen hebben zich gemeld via deze weg. Hiervan zijn er 2 daadwerkelijk actief geweest en is 1 actief gebleven. De vrijwilligerscentrale levert over het algemeen mensen op die op zoek zijn naar intensiever, vaster omljnd en strakker begeleid vrijwilligerswerk dan door de HVDBBL gevraagd/geboden wordt. Bestuursfuncties staan bekend als moeilijk om mensen voor te krijgen.

► **Vrijwilligers werven en binden**

Voor nieuwe vrijwilligers zijn kennismakingsbijeenkomsten georganiseerd. Eén in april, twee in juni en één in september. Op die bijeenkomsten waren tussen de twee en vijf nieuwe leden aanwezig. Geprobeerd is om werkgroepen te vormen. Een werkgroep *Migranten betrekken*, een werkgroep *Splitsen*, een werkgroep *Communicatie* en een werkgroep *Krachtwijken / politiek*. De meeste zijn wegens tekort aan mankracht en het afhaken van aanvankelijk geïnteresseerden opgedoekt. De werkgroepen *Communicatie* en *Splitsen* hebben even gefunctioneerd, maar wegens overlap in de bezetting is overgegaan tot het slechts werken met een 'kerngroep'. Kennelijk zijn werkgroepen te abstract en is het niveau te hoog voor wat de meeste vrijwilligers die net komen kijken verwachten. Er wordt gezocht naar een nieuwe vorm.

Er zijn scholingen verzorgd voor vrijwilligers. In de lente zijn twee vrijwilligers naar een scholing van de HA geweest, maar helaas zijn beide vrijwilligers afgehaakt. In de herfst is een scholing *Splitsen* georganiseerd, met de bedroevende opkomst van geen enkele vrijwilliger. Aan het einde van het jaar is voor de vrijwilligers een kerstetentje georganiseerd. We gaan het nieuwe jaar in met drie actieve leden, en een bescheiden lijstje vrijwilligers die incidenteel nog iets voor de huurdersvereniging willen doen.

► **Publiciteit**

Er is een website gemaakt en deze wordt bijgehouden door een nieuw actief lid.

Er is een flyer gemaakt en gedrukt. In de lente is gewerkt met een tijdelijke oplossing; in de herfst is een mooie gedrukt. Deze wordt verspreid in buurtcentra, op bijeenkomsten en wordt door het Wijksteunpunt Wonen aangeboden aan alle contacten.

Er is een poster in kleine oplage gemaakt en gedrukt. Verspreiding volgt in 2009.

Er is in de media getreden: Westerpost heeft over ons geschreven, een stuk is geschreven voor het *Gesprek van de Dag*, en gezamenlijk met andere huurdersverenigingen is geschreven voor een netwerk van studentenbladen.

Er is een krant gemaakt. Een heuse krant met nieuws over huren relevant voor bewoners van de stadsdelen. Deze is huis aan huis verspreid in beide stadsdelen.

► **Splitsen**

Er is veel aandacht besteed aan huurders die met splitsen kampen. Vrijwilligers en nieuwe leden bleken hier ook vaak mee te zitten en op dit vlak iets van de huurdersvereniging te verwachten. Er is een onderzoek opgezet. De mogelijkheden om het groot aan te pakken zijn verkend. In 2009 zal HVDBBL een onderzoek doen naar de (on)tevredenheid van huurders bij het splitsproces. Met hulp van het WSWonen is de huurdersvereniging bekend gemaakt bij huurders die door het WSWonen geïnformeerd worden over splitsen. Dit zowel middels een brief, als door even kort aandacht te vragen op voorlichtingsbijeenkomsten.

► **Politiek**

In september heeft de huurdervereniging ingesproken bij de raadsvergadering van De Baarsjes tegen de motie om de maximumoppervlakenorm voor samenvoegen af te schaffen. De raad heeft de motie desondanks aangenomen.

► **Spreekuur**

Ooit was het woonspreekuur de basis van de huurdersvereniging, voorheen het Huurderscomité. De laatste tien jaar werkten we samen met het huurteam, sinds kort is alleen Martin nog actief, zij het niet elke week. Inmiddels bestaat een groot deel van spreekuur uit het informeren van huurteamcliënten.

Is hulp tijdens het spreekuur niet nodig dan wordt de tijd gevuld met administratieve bezigheden en het bijspijkeren van kennis.

Overigens is deelname aan het spreekuur belangrijk voor de HV omdat zo contact met bewoners wordt onderhouden en de HV goed op de hoogte blijft van de problemen die spelen. Omdat een goede spreekuurhouder kennis moet hebben van huurrecht, huurcommissie-procedures en procedures bij het huurteam, is scholing een voortdurend punt van aandacht.

Behaalde resultaten

Ambities

De HA heeft een aantal concrete ambities geformuleerd ten aanzien van de huurdersverenigingen op stadsdeelniveau. Onderstaande tabel vergelijkt de ambities met de huidige stand van zaken:

2008	Stand van zaken HVDBBL begin 2008	Ambitie HVDBBL
a. overleg met vertegenwoordiger besturen stadsdelen	incidenteel per email	4 maal per jaar
b. contact met leden commissie Wonen	incidenteel per email	regelmatig
c. contact met beleids-, bouw- en woningtoezichtambtenaren	incidenteel	regelmatig
d. woonspreekuur i.s.m. WSWonen	wekelijks	wekelijks
e. uitgave nieuwsbrief	-	4 maal per jaar
f. onderhouden website	-	actueel nieuws
g. organisatie themabijeenkomst i.s.m. WSWonen	-	2 maal per jaar
h. deelname stedelijk overleg huurdersverenigingen	incidenteel	4 maal per jaar
i. actieve bestuursleden	1 actief lid	5 actieve leden

Resultaat activiteiten 2008

Het resultaat van een jaar hard werken is nu al te zien in de tweede tabel hieronder:

2009	Stand van zaken HVBBL begin 2009	Ambitie HVBBL
a. overleg met vertegenwoordiger besturen stadsdelen	incidenteel per email	4 maal per jaar
b. contact met leden commissie Wonen	incidenteel per email	regelmatig
c. contact met beleids- en bouw- en woningtoezichtambtenaren	incidenteel	regelmatig
d. woonspreekuur ism WSWonen	wekelijks	wekelijks
e. uitgave nieuwsbrief	1 maal huis aan huis	4 maal per jaar
f. onderhouden website	een mooie nieuwe!	actueel nieuws
g. organisatie themabijeenkomst ism WSWonen	4 bijeenkomsten voor vrijwilligers	2 maal per jaar
h. deelname stedelijk overleg huurdersverenigingen	2 maal geweest	4 maal per jaar
i. actieve bestuursleden	3 actieve leden	5 actieve leden

Deze tabel laat zien dat de huidige situatie al dichterbij de gewenste situatie komt. Daarnaast is het ledental in 2008 gegroeid tot 125 leden!